

**Delphine
MALASSINGNE**

delphine.m@nissone.com

06 61 42 15 14

33 ans

Vie conjugale

12 résidence Les Rieux
91120 PALAISEAU

Activités Internet

w3qualité

Portail sur la qualité web

Co-fondateur -
Contributeur

Paris-Web

Conférences autour de la
qualité web - Experts
français et internationaux

Membre de l'organisation
www.paris-web.fr

**Bonnes pratiques du
web Opquast**

Constitutrice
(v. 3 - 2010)
<http://checklists.opquast.com>

**Publications
techniques**

Articles techniques sur la
conception de sites web
<http://articles.nissone.com>

Loisirs

Calligraphie

Développement et
animation d'un site web
personnel thématique
www.films-vampires.com

Responsable qualité web

Mise en place et gestion de l'**amélioration continue de la qualité** :

- audit de qualité, analyse et plan d'action
- rédaction de documentations (spécification, charte technique, etc.)
- communication et vulgarisation sur la qualité web
- support et accompagnement des équipes de production (expertise, outil, vecteur de compétence)

Compétences

Qualité web - Opquast Reporting
Organisation, rédaction, communication
Compétences web transversales : intégration (HTML / CSS - maîtrise),
développement (PHP), référencement naturel (maîtrise)

Photoshop, Illustrator, outils bureautiques (Word, Excel, Google Docs)

Anglais (courant) - Italien et espagnol (notions)

Expériences professionnelles

Responsable qualité web

Ekino - Groupe FullSix - à partir de 2012

Création et mise en place du poste
Gestion des objectifs de qualité
Actualisation, partage et diffusion des connaissances
Animation interne/externe de la qualité web chez Ekino

Responsable qualité web

BNP Paribas Personal Finance - 2009 à 2011

Création et mise en place du poste
Communication, vulgarisation et sensibilisation autour de la qualité web
Audit et analyse des sites au regard des objectifs
Rédaction de documentation, spécifications, chartes
Veille technologique, partage de la veille.

Chef de projet web

BNP Paribas Personal Finance - 2005 à 2009

Accompagnement technique des projets
Intégration XHTML / CSS - Référencement naturel, standards, accessibilité,
ergonomie, qualité
Rédaction des chartes techniques, veille technologique

Intégrateur web (HTML, XHTML, CSS)

Elios Informatique / Thalès / Direction Générale des Impôts - 2005
Accessibilité - Formulaires - Collaboration avec les équipes Java

AOL France - 2004

Framework d'édition pour le portail : conception et intégration des modules

Axiom Multimédia (agence web, Paris) - 2000-2002
Webdesign - Graphisme - Clients et domaines variés

Formation

Formations professionnelles :
Accessibilité, CSS avancées (Temesis) ; ergonomie, prototypage (Usabilis) ;
référencement (résonéo)...

Réalisateur multimédia - École Multimédia, Paris - 2001
Licence d'histoire de l'art - Paris 1 Panthéon-Sorbonne - 1998
Licence d'arts plastiques - Paris 1 Panthéon-Sorbonne - 1997