

**Delphine
MALASSINGNE**

delphine.m@nissone.com

12 résidence Les Rieux
91120 PALAISEAU

Activités Internet

w3qualité

Portail sur la qualité web

Co-fondateur -
Contributeur

Paris-Web

Conférences autour de la
qualité web - Experts
français et internationaux

Membre de l'organisation
www.paris-web.fr

Bonnes pratiques du web Opquast

Constitutrice
(v. 3 - 2010)
<http://checklists.opquast.com>

Publications techniques

Articles techniques sur la
conception de sites web
<http://articles.nissone.com>

Loisirs

Calligraphie

Développement et
animation d'un site web
personnel thématique
www.films-vampires.com

Voyages

Mise à jour : décembre 2014

Responsable qualité web

Mise en place et gestion de l'**amélioration continue de la qualité** :

- audit de qualité, analyse et plan d'action
- rédaction de documentations (spécification, charte technique, etc.)
- communication et vulgarisation sur la qualité web
- support et accompagnement des équipes de production (expertise, outil, vecteur de compétence)

Compétences

Qualité web - Opquast Reporting

Certification de compétences Opquast Certified :

Qualité Web - Bonnes pratiques : 885/1000 - Décembre 2014

Authentification : AOKVDT (<https://certified.opquast.com/certificate/>)

Organisation, rédaction, communication

Compétences web transversales : intégration (HTML / CSS - maîtrise),
développement (PHP), référencement naturel (maîtrise)

Photoshop, Illustrator, outils bureautiques (Word, Excel, Google Docs)

Anglais : courant (TOEIC 920) - Italien et espagnol : notions

Expériences professionnelles

Responsable qualité web

Ekino - Groupe FullSix - à partir de 2012

Création et mise en place du poste

Gestion des objectifs de qualité

Actualisation, partage et diffusion des connaissances

Animation interne/externe de la qualité web chez Ekino

Responsable qualité web

BNP Paribas Personal Finance - 2009 à 2011

Création et mise en place du poste

Communication, vulgarisation et sensibilisation autour de la qualité web

Audit et analyse des sites au regard des objectifs

Rédaction de documentation, spécifications, chartes

Veille technologique, partage de la veille.

Chef de projet web

BNP Paribas Personal Finance - 2005 à 2009

Accompagnement technique des projets

Intégration XHTML / CSS - Référencement naturel, standards, accessibilité,
ergonomie, qualité

Rédaction des chartes techniques, veille technologique

Intégrateur web (HTML, XHTML, CSS)

Elios Informatique / Thalès / Direction Générale des Impôts - 2005

Accessibilité - Formulaires - Collaboration avec les équipes Java

Framework d'édition pour le portail : conception et intégration des modules

Axiom Multimédia (agence web, Paris) - 2000-2002

Webdesign - Graphisme - Clients et domaines variés

Formation

Formations professionnelles :

Accessibilité, CSS avancées (Temesis) ; ergonomie, prototypage (Usabilis) ;
référencement (résonéo)...

Réalisateur multimédia - École Multimédia, Paris - 2001

Licence d'histoire de l'art - Paris 1 Panthéon-Sorbonne - 1998

Licence d'arts plastiques - Paris 1 Panthéon-Sorbonne - 1997